

UMOWA KOMPLEKSOWA
ŚWIADCZENIA USŁUG SPRZEDAŻY I DYSTRYBUCJI ENERGII ELEKTRYCZNEJ
NR UK/./../20..

zawarta w dniuroku, zwana dalej „Umową” pomiędzy:

HUTĄ POKÓJ S.A. z siedzibą w Rudzie Śląskiej przy ul. Piotra Niedurnego 56, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Gliwicach Wydział X Gospodarczy KRS pod nr KRS 0000106428, wysokość kapitału zakładowego 20 516 371,20 zł (wpłaconego w 100%), NIP: 641-000-54-54; REGON: 271526730, BDO: 000026576, wchodzącą w skład Grupy Spółek Węglokoks S.A. (Grupy Kapitałowej Węglokoks), którą reprezentują:

..... -

..... -

zwaną w dalszej treści Umowy „PE” lub „Stroną”,

a

w imieniu której działa:

..... -

..... -

zwaną w dalszej treści Umowy „Odbiorcą” lub „Stroną”.

§1
PRZEDMIOT UMOWY

Przedmiotem umowy jest określenie praw i obowiązków Stron umowy związanych ze świadczeniem usługi kompleksowej polegającej na sprzedaży i dystrybucji energii elektrycznej przez PE na rzecz Odbiorcy w okresie obowiązywania Umowy do obiektu/nieruchomości określonej w Załączniku nr 1 do Umowy.

§ 2
DEFINICJE, PODSTAWY PRAWNE I DOKUMENTY POWIĄZANE

1. Następujące pojęcia użyte w Umowie oznaczają:

- a) **BOK** – Biuro Obsługi Klienta.
- b) **Energia elektryczna** - oznacza pojęcie zgodnie z definicją określoną w § 1 OWŚUK.
- c) **IRiESDn** - oznacza pojęcie zgodnie z definicją określoną w § 1 OWŚUK.
- d) **Miejsca Odbioru** - oznacza pojęcie zgodnie z definicją określoną w § 1 OWŚUK.
- e) **Odbiorca** – podmiot pobierający na potrzeby własne energię elektryczną na podstawie umowy zawartej z PE.
- f) **Okres rozliczeniowy** - okres od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym dokonywane jest świadczenie usługi kompleksowej polegającej na sprzedaży i dystrybucji energii elektrycznej.
- g) **OSD** – oznacza pojęcie zgodnie z definicją określoną w § 1 OWŚUK.
- h) **PE** – „Huta Pokój” S.A. z siedzibą w Rudzie Śląskiej.
- i) **OWŚUK** – Ogólne Warunki Świadczenia Usługi Kompleksowej.
- j) **Prezes URE** – Prezes Urzędu Regulacji Energetyki.

- k) **Siła Wyższa** – oznacza pojęcie zgodnie z definicją określoną w § 1 OWŚUK.
 - l) **Sprzedawca** – oznacza pojęcie zgodnie z definicją określoną w § 1 OWŚUK.
 - m) **Sprzedawca z Urzędu** - oznacza pojęcie zgodnie z definicją określoną w § 1 OWŚUK.
 - n) **Sprzedawca Rezerwowowy** - oznacza pojęcie zgodnie z definicją określoną w § 1 OWŚUK.
 - o) **Cennik PE** - oznacza pojęcie zgodnie z definicją określoną w § 1 OWŚUK.
 - p) **Taryfa dla energii elektrycznej PE** - oznacza pojęcie zgodnie z definicją określoną w § 1 OWŚUK.
2. Podstawą do ustalenia warunków Umowy są:
- a) Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo Energetyczne (tekst jednolity: Dz.U. 2026 poz. 43)
 - b) Ustawa z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (tekst jednolity: Dz.U. 2026 poz. 68)
 - c) Ustawa z dnia 29 czerwca 2007 r. o zasadach pokrywania kosztów powstałych u wytwórców w związku z przedterminowym rozwiązaniem umów długoterminowych sprzedaży mocy i energii elektrycznej (tekst jednolity: Dz.U. 2022 poz. 311).
 - d) Ustawa z dnia 8 grudnia 2017 r. o rynku mocy (tekst jednolity: Dz.U. 2025 poz. 610).
 - e) Rozporządzenie Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 marca 2023 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (tekst jednolity: Dz.U. 2025 poz. 919 z późn. zmianami) zwane dalej „Rozporządzeniem w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego”
 - f) Koncesje PE na obrót i dystrybucję energii elektrycznej udzielone przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
 - g) Umowa o Przyłączenie zawarta pomiędzy Odbiorcą a PE.
 - h) Umowa o Świadczenie Usługi Dystrybucji Energii Elektrycznej zawarta pomiędzy PE a OSD.
 - i) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej OSP, zwana dalej IRIESP.
 - j) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD, zwana dalej IRIESD.
 - k) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej PE, zwana dalej IRIESDn.
 - l) Cennik energii elektrycznej PE.
 - m) Taryfa dla energii elektrycznej PE zatwierdzona przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.

§3

MOC UMOWNA I WARUNKI WPROWADZANIA JEJ ZMIAN, GRUPA TARYFOWA

1. Moc umowna została określona w Załączniku nr 1 do Umowy.
2. Warunki zmiany mocy umownej określone zostały w § 7 OWŚUK.
3. Grupa taryfowa została określona w Załączniku nr 1 do Umowy.

§4

MIEJSCA DOSTARCZANIA ENERGII ELEKTRYCZNEJ, PARAMETRY TECHNICZNE

1. Miejsca Odbioru energii elektrycznej w ramach świadczenia usługi jej dystrybucji zostały określone w Załączniku nr 1 do Umowy.
2. Parametry techniczne energii elektrycznej oraz granice eksploatacji zostały określone w Załączniku nr 1 do Umowy.

§5

ZASADY ROZLICZENIA DOSTARCZONEJ ENERGII ELEKTRYCZNEJ

1. Odbiorca zapłaci PE należności za świadczone usługi sprzedaży i dystrybucji energii elektrycznej, której ilość stwierdzana będzie odczytami układu pomiarowo-rozliczeniowego.
2. Po zakończeniu okresu rozliczeniowego PE wystawi fakturę VAT.
3. Należności za sprzedaną energię elektryczną regulowane będą przelewem na wskazane na fakturze konto.
4. Odbiorca ureguje należność określoną w fakturze **w terminie dni** roboczych od daty wystawienia faktury.
5. Na żądanie Odbiorcy, do każdej faktury PE załączy specyfikację kosztów zużycia energii elektrycznej w poszczególnych Miejscach Odbioru.

6. Strony ustalają, że w przypadku opóźnienia Odbiorcy z zapłatą faktur PE ma prawo:
 - a) zaliczyć bieżące wpłaty Odbiorcy na pokrycie swoich najstarszych wierzytelności, zastrzegając sobie prawo wyboru kolejności pokrycia należności głównych i/lub opłat dodatkowych za zwłokę (art. 451 k.c.),
 - b) obciążyć Odbiorcę kosztami dodatkowych wezwań do zapłaty i innych czynności windykacyjnych; realizacja tego prawa nie ogranicza dochodzenia roszczeń odszkodowawczych na zasadach ogólnych.
7. Strony wyrażają zgodę na dokonywanie rozliczeń również w formie wzajemnych kompensat (potrąceń) wierzytelności.
8. Strony zgodnie postanawiają, że faktury dokumentujące czynności wykonywane na podstawie niniejszej Umowy będą wystawiane w formie faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
9. Za dzień doręczenia faktury Strony uznają dzień wystawienia FV w KSeF i nadania fakturze numeru identyfikującego w KSeF.
10. W przypadku czasowej niedostępności KSeF faktury będą wystawiane zgodnie z przepisami regulującymi tryb postępowania w okresie awarii systemu, a po przywróceniu dostępności KSeF zostaną w nim ujęte w terminach wynikających z przepisów prawa.
11. W przypadku wystąpienia załączników do faktur ustrukturyzowanych odbiorca wyraża zgodę na przesłanie tych dokumentów na adres mailowy:
12. Szczegółowe zasady rozliczania za świadczone usługi sprzedaży i dystrybucji energii elektrycznej określone zostały w § 8 OWŚUK.

§ 6

WYSOKOŚĆ BONIFIKATY ZA NIEDOTRZYMANIE STANDARDÓW JAKOŚCIOWYCH

Zasady wyznaczania wysokości bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych zostały określone w § 9 OWŚUK.

§ 7

OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Umowa wchodzi w życie z dniem roku.
.....
2. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
3. Umowa może być rozwiązana za pisemnym wypowiedzeniem przez każdą ze Stron z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca przypadający po miesiącu, w którym dokonano wypowiedzenia.
4. Utrata przez Odbiorcę tytułu prawnego do obiektu/nieruchomości stanowiącego miejsce dostarczania, o których mowa w Załączniku nr 1 do Umowy, stanowi warunek rozwiązujący Umowę.
5. Wypowiedzenie wymaga dla swej skuteczności zachowania formy pisemnej zawiadomienia drugiej Strony.
6. Strony dopuszczają możliwość rozwiązania Umowy w innym, wzajemnie uzgodnionym terminie.
7. Pozostałe warunki rozwiązania umowy zostały określone w § 14 OWŚUK.

§ 8

DANE KONTAKTOWE

1. Korespondencję do PE należy przysyłać na adres:
„Huta Pokój” S.A.
ul. Piotra Niedurnego 56
41-709 Ruda Śląska
2. Korespondencję do Odbiorcy należy przysyłać na adres:

3. W bieżących kontaktach między Odbiorcą oraz PE związanych z realizacją Umowy, Strony reprezentują:

- 1) ze strony Odbiorcy: tel: e-mail:
2) ze strony PE: BOK czynne w dni robocze w godzinach 8:00-14:00
tel.: oraz całodobowo służby ruchu Oddziału Elektrycznego tel.:

§ 9

OŚWIADCZENIA I ZOBOWIĄZANIA STRON

1. Odbiorca oświadcza, że na dzień zawarcia Umowy nie posiada koncesji wydanej przez Prezesa URE na przesyłanie, dystrybucję, obrót, wytwarzanie, magazynowanie energii elektrycznej, oraz nie posiada statusu OSD. Jest nabywcą końcowym w rozumieniu Ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (tekst jednolity: Dz.U. 2025 poz. 126 z późn. zmianami)
2. W przypadku zmiany w powyższym zakresie Odbiorca zobowiązany jest poinformować o tym Sprzedawcę w formie pisemnej pod rygorem nieważności w terminie 7 dni kalendarzowych od momentu, gdy uzyskał jedną z ww. koncesji Prezesa URE lub status OSD, podając nr decyzji, jej datę oraz okres, na który została wydana.
3. Odbiorca oświadcza, że jest świadomy odpowiedzialności karno-skarbowej, pod rygorem poniesienia odpowiedzialności odszkodowawczej w stosunku do PE za wszelkie szkody wynikłe z ewentualnych zaległości z tytułu nieodprowadzenia albo nieterminowego odprowadzenia przez PE podatku akcyzowego i związanych z tych podatkiem dokumentów.
4. Odbiorca oświadcza, że dysponuje aktualnym tytułem prawnym do obiektu/nieruchomości określonego w Załączniku nr 1 i ponosi pełną odpowiedzialność za prawdziwość tego oświadczenia. Odbiorca udostępni (prześle) kopię tytułu prawnego na żądanie PE.
5. Odbiorca oświadcza, że:
 - a) został poinformowany o konsekwencjach wyboru Sprzedawcy Rezerwowego,
 - b) został poinformowany o przysługującym mu prawie wskazania Sprzedawcy Rezerwowego spośród sprzedawców ujętych na liście publikowanej na stronie internetowej Sprzedawcy oraz udostępnianej w siedzibie Sprzedawcy,
 - c) nie wskazuje Sprzedawcy Rezerwowego ,
 - d) wskazuje Sprzedawcę Rezerwowego spośród sprzedawców ujętych na liście publikowanej na stronie internetowej PE oraz udostępnianej w siedzibie PE, którym jest oraz upoważnia PE do zawarcia w jego imieniu i na jego rzecz – w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży energii elektrycznej przez dotychczasowego Sprzedawcę – umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej ze wskazanym przez Odbiorcę Sprzedawcą Rezerwowym¹⁾
 - e) w przypadku, gdy dotychczasowy Sprzedawca zaprzestanie sprzedaży energii elektrycznej, a w Umowie Odbiorca nie wskazał Sprzedawcy Rezerwowego w sposób określony w lit. d), PE działając w imieniu i na rzecz Odbiorcy zawrze ze Sprzedawcą z Urzędu umowę kompleksową i poinformuje, o tym fakcie Odbiorcę w terminie 5 dni od dnia zawarcia umowy kompleksowej.
6. Strony zobowiązują się do:
 - a) bieżącej aktualizacji danych zawartych w § 8,
 - b) wzajemnego przekazywania informacji o powstaniu awarii lub okoliczności stanowiących Siłę Wyższą, czasie jej trwania i przewidywanych skutkach dla Umowy,
 - c) zachowania Formy Pisemnej przekazywania danych, informacji, opinii, dokumentów i wniosków, o których mowa w Umowie.
7. Odbiorca oświadcza, że jest/nie jest podatnikiem VAT.¹⁾
8. Odbiorca oświadcza, że:

posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tekst jednolity: Dz.U. 2023 poz. 1790)¹⁾

§ 10

ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. W razie powstania sporu między Stronami dotyczącego realizacji Umowy lub z niej wynikającego, Strony dołożą starań w celu rozwiązania go w sposób polubowny w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty zaistnienia sporu.
2. W razie nie rozstrzygnięcia sporu w powyższy sposób, będzie on rozstrzygnięty przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Strony pozyskującej, chyba, że sprawy sporne wynikające z Umowy będą należeć do właściwości Prezesa URE.

§11

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Podpisanie Umowy ze PE jest jednoznaczne z akceptacją OWŚUK, z którymi Odbiorca przed podpisywaniem Umowy się zapoznał.
2. Zmiana Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W razie zmiany przepisów prawa, mających zastosowanie do Umowy, jej postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa.
4. Umowa ulega zmianie w zakresie zmian przepisów Taryfy dla energii elektrycznej PE, Cennika PE do której/go się odwołuje oraz bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, bez zachowania trybu określonego w ust. 2.
5. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz aktów prawnych i dokumentów powołanych w § 2 Umowy.
6. Forma aneksu nie jest wymagana do zmian Umowy będących następstwem:
 - a) wymiany elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego,
 - b) zmiany OWŚUK,
 - c) zmiany adresu korespondencyjnego Stron, która następować będzie na podstawie pisemnego zawiadomienia drugiej Strony Umowy,
 - d) zmiany stawek opłat zawartych w Taryfie dla energii elektrycznej PE,
 - e) zmiany stawek opłat zawartych w Cenniku PE.
7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze Stron.
8. Integralną częścią Umowy są następujące dokumenty:

Załącznik nr 1 – charakterystyka energetyczna obiektu – parametry techniczne, miejsca dostarczania i odbioru energii elektrycznej, przyłącza, granica eksploatacji, pomiar energii elektrycznej, własność układu pomiarowo-rozliczeniowego

Załącznik nr 2 – OWŚUK

Załącznik nr 3 – wyciąg z „Taryfy dla energii elektrycznej” PE - stawki opłat dystrybucyjnych

Załącznik nr 4 – cennik energii elektrycznej PE

Załącznik nr 5 – klauzula informacyjna w zakresie przetwarzania danych osobowych

Załącznik nr 6 – konsekwencje wyboru przez Klienta sprzedawcy rezerwowego

Załącznik nr 7 – oświadczenie sankcyjne

IRIESDn – opublikowana na stronie <https://www.hutapokoj.eu/huta-pokoj/osd/>

9. Pozostałe dokumenty są dostępne na stronie internetowej <https://www.hutapokoj.eu/huta-pokoj/osd/>

¹⁾ Niepotrzebne skreślić

PE

ODBIORCA

CHARAKTERYSTYKA ELEKTROENERGETYCZNA OBIEKTU

§1

1. PARAMETRY TECHNICZNE

I.p.	Parametr	Wartość	Jednostka
1	Grupa przyłączeniowa:		
2	Moc przyłączeniowa:		
3	Moc umowna:		
4	Moc bezpieczna:		
5	Grupa taryfowa:		
6	Własność układu pomiarowo-rozliczeniowego		

2. MIEJSCE DOSTARCZANIA I ODBIORU ENERGII ELEKTRYCZNEJ:

I.p.	Miejsce dostarczania energii elektrycznej
1.	

3. PRZYŁĄCZE ELEKTRYCZNE:

I.p.	Przyłącze elektryczne
1.	

4. GRANICA EKSPLOATACJI:

I.p.	Obiekt	Granica eksploatacji
1.		

5. POMIAR ENERGII ELEKTRYCZNEJ CZYNNEJ:

I.p.	Numer ew. licznika	Numer PPE	Przekł. dnia I [A]	Przekł. dnia U [V]	Współczynnik k	Znak	Lokalizacja
1.							

Zużycie energii elektrycznej czynnej oblicza się ze wzoru:

$$E = k \cdot (\sum E_+ - \sum E_-)$$

gdzie:

E – zużyta energia elektryczna czynna

E₊ – wskazania układów z punktów oznaczonych znakiem „+” w powyższej tabeli

E₋ – wskazania układów z punktów oznaczonych znakiem „-” w powyższej tabeli

k – współczynnik wynikający z zamontowanych przekładników prądowych i napięciowych

§2

1. PLAN MIESIĘCZNEGO ZUŻYCIA ENERGII ELEKTRYCZNEJ CZYNNEJ W [MWh] NA ROK 2026

I	II	III	IV	V	VI

VII	VIII	IX	X	XI	XII

Plan średniorocznego zużycia energii: MWh

§3

PARAMETRY TECHNICZNE ENERGII ELEKTRYCZNEJ

Warunkiem dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej w granicach określonych w Rozporządzeniu w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego jest pobieranie przez Odbiorcę mocy nie większej od mocy umownej oraz spełnienie przez Odbiorcę zobowiązania dotyczące regulacji mocy biernej

PE

ODBIORCA

Załącznik nr 2 do Umowy Kompleksowej
Świadczenia Usług Sprzedaży i Dystrybucji Energii Elektrycznej
nr **UK/././20..**
zawartej pomiędzy HUTĄ POKÓJ S.A. z siedzibą w Rudzie Śląskiej a

.....

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI KOMPLEKSOWEJ

§1
POJĘCIA I DEFINICJE

1. Przedmiotem Ogólnych Warunków Świadczenia Usługi Kompleksowej przez PE jest szczegółowe określenie zasad realizacji Umowy Kompleksowej Świadczenia Usług Sprzedaży i Dystrybucji Energii Elektrycznej oraz praw i obowiązków Stron Umowy.
2. OWŚUK stanowią integralną część Umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej pomiędzy PE a Odbiorcą.
3. Następujące pojęcia użyte w OWŚUK oznaczają:
 - 3.1. **Awaria w Systemie Elektroenergetycznym** - warunki w sieci przesyłowej i/lub dystrybucyjnej i taki ich stan, który wpływa lub z dużym prawdopodobieństwem może wpływać na zdolności Odbiorcy do odbioru od PE energii elektrycznej, lub zdolności PE do dostarczenia energii elektrycznej Odbiorcy, który zagraża lub z dużym prawdopodobieństwem może zagrażać bezpieczeństwu osób lub urządzeń lub bezpieczeństwu Krajowego Systemu Elektroenergetycznego.
 - 3.2. **Cennik PE** - każdorazowy zbiór cen i stawek opłat za energię elektryczną prowadzony do stosowania przez PE.
 - 3.3. **Energia elektryczna** - energia elektryczna czynna będąca przedmiotem sprzedaży zgodnie z warunkami określonymi w Umowie, rozliczana w Miejscu Odbioru.
 - 3.4. **Grupa III przyłączeniowa** - podmioty, których urządzenia, instalacje i sieci są przyłączone bezpośrednio do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV, lecz niższym niż 110 kV.
 - 3.5. **Grupa IV przyłączeniowa** - podmioty, których urządzenia, instalacje i sieci są przyłączone bezpośrednio do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV oraz mocy przyłączeniowej większej niż 40 kW lub prądzie znamionowym zabezpieczenia przedlicznikowego w torze prądowym większym niż 63 A.
 - 3.6. **Grupa V przyłączeniowa** - podmioty, których urządzenia, instalacje i sieci są przyłączone bezpośrednio do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV oraz mocy przyłączeniowej nie większej niż 40 kW i prądzie znamionowym zabezpieczenia przedlicznikowego w torze prądowym nie większym niż 63 A.
 - 3.7. **IRiESD** - Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD.
 - 3.8. **IRiESDn** - Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej PE.
 - 3.9. **IRiESP** - Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej OSP.
 - 3.10. **Miejsca Odbioru** - punkty w sieci dystrybucyjnej, w których następuje dostarczenie energii elektrycznej, określone w Umowach Kompleksowych o świadczenie Usług Sprzedaży i Dystrybucji Energii Elektrycznej, zawartych pomiędzy Odbiorcą a PE, określone szczegółowo w Załączniku nr 1 do Umowy.
 - 3.11. **Moc umowna** - moc czynna zamawiana do pobierania z sieci, określona w Umowie jako wartość maksymalna ze średnich wartości tej mocy w okresie 15 minut.
 - 3.12. **Moc przyłączeniowa** - moc czynna planowana do pobierania z sieci, określona w umowie o przyłączenie jako wartość maksymalna ze średnich wartości tej mocy w okresie 15 minut.
 - 3.13. **Odbiorca** - podmiot pobierający na potrzeby własne energię elektryczną na podstawie umowy zawartej z PE z zastrzeżeniem postanowień § 9 ust 1 i 2 Umowy.
 - 3.14. **Okres rozliczeniowy** - okres od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym dokonywana jest sprzedaż energii elektrycznej.
 - 3.15. **OSD** - Operator Systemu Dystrybucyjnego - przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi.
 - 3.16. **OSP** - Operator Systemu Przesyłowego - przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłem energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi.
 - 3.17. **OWŚUK** - Ogólne Warunki Świadczenia Usługi Kompleksowej.
 - 3.18. **PE** - „Huta Pokój” S.A. z siedzibą w Rudzie Śląskiej.
 - 3.19. **Prezes URE** - Prezes Urzędu Regulacji Energetyki.
 - 3.20. **RME** - Rozporządzenie Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 29 listopada 2022 r. w sprawie sposobu kształtowania i kalkulacji taryf oraz sposobu rozliczeń w obrocie energią elektryczną (tekst jednolity: Dz.U. 2024 poz. 904 z późn. zmianami)
 - 3.21. **RRM** - Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 listopada 2021 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła (Dz.U. 2021 poz. 2209)
 - 3.22. **Strony** - łącznie zwany PE i Odbiorcą.
 - 3.23. **Sieć** - sieć elektroenergetyczna zlokalizowana w obiekcie.
 - 3.24. **Siła Wyższa** - wystąpienie nagłych okoliczności pozostających poza racjonalną kontrolą Strony powołującej się na jej wystąpienie („Strona Dotknięta Siłą Wyższą”), które zaistniały niezależnie od woli Stron w okolicznościach przez Strony nieprzewidzianych, uniemożliwiających wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, za które Strony odpowiedzialności nie ponoszą i któremu nie można było zapobiec ani przeciwdziałać, przy zachowaniu należytej staranności Stron. Przejawami Siły Wyższej są w szczególności:
 - a) klęski żywiołowe, w tym: pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan,
 - b) wprowadzenie aktów władzy państwowej, w tym: stan wojenny, stan wyjątkowy, embarga, blokady itd.,
 - c) działania wojenne, akty sabotażu,
 - d) strajki powszechne (za wyjątkiem strajków u Stron) lub inne niepokoje społeczne w tym: publiczne demonstracje, lokauty.
 - 3.25. **Sprzedawca** - podmiot prowadzący działalność gospodarczą w zakresie sprzedaży energii elektrycznej na podstawie posiadanej koncesji na obrót energią elektryczną.

- 3.26. **Sprzedawca Rezerwowy** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, wskazane przez odbiorcę końcowego, zapewniające temu odbiorcy końcowemu sprzedaż rezerwową.
- 3.27. **Sprzedawca z Urzędu** - przedsiębiorstwo energetyczne, o którym mowa w uPE.
- 3.28. **System Elektroenergetyczny** – sieci wraz z przyłączonymi do nich instalacjami do wytwarzania lub pobierania energii elektrycznej, współpracujące na zasadach określonych w dokumentach, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt. 1.9-1.11. poniżej, zdolne do trwałego utrzymywania określonych parametrów niezawodnościowych i jakościowych dostaw energii elektrycznej oraz spełniania warunków obowiązujących we współpracy z innymi połączonymi systemami.
- 3.29. **Taryfa dla energii elektrycznej PE** - zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej, opracowany przez PE i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców, zatwierdzony decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
- 3.30. **Taryfa na rezerwową sprzedaż energii elektrycznej** - zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania za rezerwową sprzedaż energii elektrycznej, opracowany przez Sprzedawcę Rezerwowego i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców, zatwierdzony przez Sprzedawcę Rezerwowego.
- 3.31. **Umowa** – Umowa Kompleksowa świadczenia Usługi Sprzedaży i Dystrybucji Energii Elektrycznej.
- 3.32. **uPE** - Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo Energetyczne.
- 3.33. **URD** – Uczestnik Rynku Bilansującego będący wytwórcą energii albo odbiorcą energii mającym prawo wyboru sprzedawcy.
4. Wszystkie określenia i pojęcia użyte w tekście OWŚUK, o ile nie zostały odrębnie zdefiniowane, posiadają znaczenie określone w dokumentach przywołanych w § 2 OWŚUK.

§2

PODSTAWY PRAWNE I DOKUMENTY POWIĄZANE

1. Podstawą do ustalenia warunków OWŚUK są:
 - 1.1. Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo Energetyczne (tekst jednolity: Dz.U. 2026 poz. 43).
 - 1.2. Ustawa z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (tekst jednolity: Dz.U. 2026 poz. 68)
 - 1.3. Ustawa z dnia 29 czerwca 2007 r. o zasadach pokrywania kosztów powstałych u wytwórców w związku z przedterminowym rozwiązaniem umów długoterminowych sprzedaży mocy i energii elektrycznej (tekst jednolity: Dz.U. 2022 poz. 311).
 - 1.4. Ustawa z dnia 8 grudnia 2017 r. o rynku mocy (tekst jednolity: Dz.U. 2025 poz. 610).
 - 1.5. Rozporządzenie Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 29 listopada 2022 r. w sprawie sposobu kształtowania i kalkulacji taryf oraz sposobu rozliczeń w obrocie energią elektryczną (tekst jednolity: Dz.U. 2024 poz. 904 z późn. zmianami).
 - 1.6. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 listopada 2021 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła (Dz.U. 2021 poz. 2209).
 - 1.7. Umowa o Przyłączenie zawarta pomiędzy Odbiorcą a PE.
 - 1.8. Umowa o Świadczenie Usługi Dystrybucji Energii Elektrycznej zawarta pomiędzy PE a OSD.
 - 1.9. Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej OSP.
 - 1.10. Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD.
 - 1.11. Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej PE.

§3

OBOWIĄZKI PE

1. PE ma obowiązek:
 - 1.1. Dostarczania energii elektrycznej o parametrach i w sposób określony przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy.
 - 1.2. Przyjmowania od Odbiorcy, przez całą dobę telefonicznie pod numerem (służby ruchowe Oddziału Elektrycznego) zgłoszeń i reklamacji dotyczących jakości i ciągłości dostarczania energii elektrycznej.
 - 1.3. Niezwłocznego usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci.
 - 1.4. Udzielania Odbiorcom, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanego z powodu awarii w sieci.
 - 1.5. Powiadamiania Odbiorców, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.
 - 1.6. Przyjmowania od Odbiorcy zgłoszeń i reklamacji oraz ich rozpatrywania nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji w sprawie rozliczeń, a reklamacji za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi w terminie 30 dni od dnia złożenia.
 - 1.7. Informowania Odbiorcy na piśmie, o konieczności dostosowania instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poboru mocy zwarcia i innych warunków funkcjonowania sieci.
 - 1.8. Umożliwienia Odbiorcy dostępu do materiałów stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną oraz kontroli prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.
 - 1.9. Udzielania Odbiorcy, na jego żądanie, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz Taryfy dla energii elektrycznej PE i Cennika PE.
 - 1.10. Na wniosek Odbiorcy dokonania sprawdzenia dotrzymania parametrów technicznych.
 - 1.11. Dokonania na wniosek Odbiorcy sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz przeprowadzenia stosownych korekt zużycia energii elektrycznej w przypadku stwierdzenia wadliwego działania tego układu pomiarowo-rozliczeniowego; jeżeli w wyniku przeprowadzonego badania laboratoryjnego stwierdzono, że wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego są prawidłowe koszt sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego ponosi Odbiorca.
2. Obowiązki, o których mowa powyżej uważa się za wykonane przez PE, jeśli dokona ich osoba trzecia przez niego upoważniona.

§4

OBOWIĄZKI ODBIORCY

1. Odbiorca ma obowiązek:
 - 1.1. Terminowego regulowania należności za świadczone usługi dystrybucyjne energii elektrycznej oraz innych należności związanych z dostarczaniem energii.
 - 1.2. Pobierania energii o mocy nieprzekraczającej mocy umownej, w sposób zgodny z przepisami prawa, postanowieniami Umowy i OWŚUK.
 - 1.3. Ograniczenia poboru energii zgodnie z RRM wydanym w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa energetycznego państwa, zagrożenia bezpieczeństwa osób bądź możliwości wystąpienia znacznych strat materialnych.
 - 1.4. Umożliwienia upoważnionym przedstawicielom PE dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w sieci.
 - 1.5. Umożliwienia upoważnionym przedstawicielom PE dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego.
 - 1.6. Umożliwienia upoważnionym przedstawicielom PE wykonania kontroli układu pomiarowo-rozliczeniowego, dotrzymania Umowy oraz prawidłowości rozliczeń na zasadach określonych właściwymi przepisami.
 - 1.7. Zabezpieczenia przed uszkodzeniem plomb, a w szczególności plomb zabezpieczeń głównych i w układzie pomiarowo-rozliczeniowym, jeśli ma do nich dostęp, oraz ponoszenia opłat z tytułu uszkodzenia lub zniszczenia wyżej wymienionych plomb zgodnie z Taryfą.

- 1.8. Utrzymywania należącej do niego wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w należytym stanie technicznym zgodnie z obowiązującymi przepisami.
 - 1.9. Utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci.
 - 1.10. Powierzania budowy lub dokonywania zmian instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje.
 - 1.11. Zabezpieczenia swych urządzeń przed skutkami zaniku napięcia na jednej z faz.
 - 1.12. Dostosowania swych urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci, o których zostanie uprzednio przez PE powiadomiony.
 - 1.13. Niezwłocznego poinformowania PE o zauważonych wadach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym i o innych okolicznościach mogących mieć wpływ na nieprawidłowe rozliczenia.
 - 1.14. Niezwłocznego poinformowania PE o powstałych przerwach w dostawie energii lub niewłaściwych jej parametrach.
 - 1.15. Zawiadomienia PE w terminie 7 dni o każdej zmianie adresu do doręczeń; brak zawiadomienia o zmianach powoduje, że doręczenia na adres wskazany w Umowie będą uznawane za skuteczne.
2. Obowiązki, o których mowa powyżej uważa się za wykonane przez Odbiorcę, jeśli dokona ich osoba trzecia przez niego upoważniona.

§5

WARUNKI TECHNICZNE

1. Każda ze Stron zobowiązana jest stosować się do wymagań określonych w IRIESP, IRIESD, IRIESDn oraz zapewniać eksploatację urządzeń i instalacji w sposób zapewniający niezawodność współdziałania z siecią przesyłową i dystrybucyjną, bezpieczeństwo obsługi i otoczenia, zgodność z wymaganiami obowiązującego prawa.
2. W razie wystąpienia Awarii w Systemie Elektroenergetycznym, Strony dostosują się niezwłocznie do poleceń właściwych służb dyspozytorskich.

§6

OŚWIADCZENIA

1. Odbiorca oświadcza, że zobowiązuje się do wykonania na koszt własny instalacji elektrycznej w obiekcie oraz zasilającej obiekt od miejsca dostarczania, zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami oraz wymaganiami PE, w szczególności określonymi w umowie, o której mowa w § 2 ust. 1. pkt. 1.7.
2. Odbiorca oświadcza, że posiada wymagane prawem protokoły z pomiarów elektrycznych i wyregulowaniu odbiorników energii elektrycznej w celu uzyskania symetrii obciążeń. Na żądanie PE, Odbiorca przekaże kopie tych dokumentów w terminie 7 dni od daty otrzymania takiego żądania.

§7

MOC UMOWNA I WARUNKI JEJ ZMIANY

1. Zmiana wielkości mocy umownej odbywa się raz na 12 miesięcy na pisemny wniosek Odbiorcy, który PE rozpatrzy w ciągu 14 dni od jego otrzymania.
2. Jeśli istnieją po temu możliwości techniczne i odpowiada to warunkom przyłączenia, PE, niezwłocznie po dokonaniu stosownych ustaleń, wydaje pisemną zgodę na zmianę mocy umownej, określając w nim termin dokonania zmiany.
3. Jeżeli warunki techniczne przyłącza bądź układu pomiarowego uniemożliwiają zmianę mocy umownej do proponowanej wielkości i wymaga to określenia nowych warunków przyłączenia, wyrażenie zgody na tę zmianę nastąpi po uprzednim spełnieniu tych warunków. Wydanie nowych warunków nastąpi na osobny wniosek Odbiorcy złożony po uzyskaniu przez niego informacji o konieczności wydania nowych warunków w związku ze zmianą mocy umownej. W takim przypadku zmiana mocy umownej nastąpi po spełnieniu przez Odbiorcę i PE czynności i prac określonych w wydanych nowych warunkach przyłączenia oraz wniesieniu przez Odbiorcę opłaty za przyłączenie wg stawek określonych w Taryfie.
4. Jeżeli zmiana mocy umownej wymaga dostosowania układu pomiarowego do nowych warunków, to koszty z tym związane ponosi Odbiorca.
5. W przypadku zmniejszenia wielkości mocy umownej, następuje zmiana opłaty stałej wg zasad określonych w Taryfie obowiązującej w dniu dokonania zmiany.
6. Zmiana opłaty, o której mowa powyżej, obowiązuje do końca okresu obowiązywania Taryfy aktualnej w chwili zmiany mocy. Zmiana następuje od początku miesiąca, lecz nie wcześniej niż po upływie 30 dni od daty zgłoszenia wniosku, po podpisaniu aneksu do umowy.
7. W razie przekroczenia mocy umownej przez Odbiorcę, wartość ponad moc umowną podlegają dodatkowej opłacie w wysokości i na zasadach określonych w Taryfie.

§8

ZASADY ROZLICZEŃ

1. Ustala się miesięczne okresy rozliczeniowe odpowiadające miesiącom kalendarzowym.
2. Rozliczenia dokonywane będą na podstawie Taryfy dla energii elektrycznej PE oraz Cennika PE.
3. W przypadku wystąpienia błędów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, w rozliczeniach za świadczone usługi sprzedaży i dystrybucji stosuje się odpowiednie zapisy Taryfy dla energii elektrycznej PE oraz Cennika PE.
4. Reklamację faktury Odbiorca zgłasza w formie pisemnej najpóźniej w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania. Niezłożenie reklamacji w sprawie rozliczeń ww. terminie jest równoznaczne z akceptacją przez Odbiorcę rozliczenia.
5. Za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu środków na rachunek PE.
6. PE przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie we wniesieniu opłaty za energię chociażby złożona została przez Odbiorcę reklamacja.
7. W przypadku, gdy niezbędne będzie korygowanie należności PE wystawi faktury VAT Korekta. Płatności realizowane będą w ciągu 14 dni od daty wystawienia ww. faktur.

§9

WYSOKOŚĆ BONIFIKATY ZA NIEDOTRZYMANIE STANDARDÓW JAKOŚCIOWYCH

Za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorców oraz za niedotrzymanie standardów jakościowych energii Odbiorcom, na ich wniosek, przysługują bonifikaty i upusty, w wysokości określonej w Taryfie dla energii elektrycznej PE oraz Cenniku PE.

§10

ODPOWIEDZIALNOŚĆ PE ZA NIEDOTRZYMANIE WARUNKÓW UMOWY

1. W razie naruszenia przez PE obowiązków określonych w § 3 lub standardów jakościowych energii elektrycznej, Odbiorcy na jego wniosek przysługują upusty i bonifikaty w wysokości określonej w Taryfie dla energii elektrycznej PE oraz Cenniku PE.
2. PE jest zwolniony z odpowiedzialności, jeżeli naruszenie obowiązków nastąpiło wskutek oddziaływania Siły Wyższej oraz wskutek chociażby niezawinionych zachowań osób trzecich, za które PE odpowiedzialności nie ponosi, w tym zachowań Odbiorcy.
3. PE nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostawie energii elektrycznej w granicach określonych w obowiązujących przepisach prawa, które wynoszą:
 - 3.1. Czas trwania jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej do Odbiorcy oraz łączny czas trwania w ciągu roku wyłączeń awaryjnych, liczony dla poszczególnych wyłączeń od zgłoszenia przez Odbiorcę braku zasilania do jego przywrócenia nie będzie dłuższy niż określony w uPE wraz z rozporządzeniami wykonawczymi. Zgodnie z obowiązującym Rozporządzenie Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 marca 2023 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz.U. 2023 poz. 819 z późn. zm.) dopuszczalny czas trwania dla podmiotów zaliczanych do grup przyłączeniowych IV i V wynosi:
 - a) jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej nie może przekroczyć w przypadku:
 - przerwy planowanej - 16 godzin,
 - przerwy nieplanowanej - 24 godzin,

b) przerw w ciągu roku stanowiących sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich nie może przekroczyć w przypadku:

- przerwy planowanej – 35 godzin,
- przerwy nieplanowanej – 48 godzin.

3.2. Dla podmiotów zaliczanych do grup przyłączeniowych I–III i VI dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy planowanej i nieplanowanej w dostarczaniu energii elektrycznej oraz dopuszczalny łączny czas trwania w roku wyłączeń planowanych i nieplanowanych określa umowa o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej albo umowa kompleksowa;

4. PE nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niedostarczenia energii elektrycznej w przypadku wprowadzenia na podstawie RRM ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej.
5. PE może wstrzymać dostawę energii elektrycznej zgodnie z art. 6b ust. 1 uPE bez ponoszenia z tego tytułu odpowiedzialności.

§11

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ODBIORCY ZA NIEDOTRZYMANIE WARUNKÓW UMOWY

1. PE ma prawo do natychmiastowego wstrzymania dostarczania energii elektrycznej oraz wypowiedzenia Umowy w przypadku:
 - 1.1. Gdy w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej.
 - 1.2. Gdy instalacja Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
 - 1.3. Odbiorca używa urządzeń wprowadzających zakłócenia w pracy sieci lub instalacji innych Odbiorców.
 - 1.4. Odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.
 - 1.5. Na pisemny wniosek Sprzedawcy energii elektrycznej złożony zgodnie z zawartą Generalną Umową Dystrybucji pomiędzy Sprzedawcą a PE.
2. W razie nielegalnego pobierania energii elektrycznej PE, niezależnie od uprawnienia do wstrzymania dostarczania energii pobiera od Odbiorcy opłatę za nielegalnie pobraną energię elektryczną, określoną w Taryfie dla energii elektrycznej PE lub dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych.
3. Odbiorca pokrywa koszty wznowienia dostarczania energii elektrycznej, poniesione przez PE zgodnie ze stawkami zawartymi w Taryfie dla energii elektrycznej PE – jeżeli wstrzymanie dostawy energii elektrycznej nastąpiło na skutek zawinionych działań Odbiorcy.
4. Wznowienie dostarczania energii następuje bezzwłocznie od ustania przyczyny wstrzymania. PE może uzależnić wznowienie dostarczania energii od wykonania przez Odbiorcę czynności faktycznych uniemożliwiających w przyszłości naruszenie obowiązków przez Odbiorcę.

§12

SIŁA WYŻSZA

1. Jeżeli na skutek działania Siły Wyższej którakolwiek ze Stron nie będzie w stanie całkowicie lub częściowo wypełnić zobowiązań wynikających z Umowy, a Strona ta wypełniła zobowiązania określone w ust. 2 poniżej, wówczas przyjmuje się, iż Strona Dotknięta Siłą Wyższą nie dopuściła się naruszenia swoich zobowiązań i zostanie ona zwolniona z wykonania tych zobowiązań w takim zakresie i przez taki okres, w jakim wykonanie tych zobowiązań będzie niemożliwe z powodu działania Siły Wyższej. Strona Dotknięta Siłą Wyższą nie będzie zobowiązana do zapłaty żadnego odszkodowania.
2. Niezwłocznie po powzięciu wiadomości o wystąpieniu Siły Wyższej, Strona Dotknięta Siłą Wyższą powiadomi o tym drugą Stronę oraz, o ile będzie to wówczas możliwe, przedstawi jej wiążące oszacowanie, co do tego, w jakim stopniu i jak długo nie będzie w stanie wypełniać swoich zobowiązań. Strona Dotknięta Siłą Wyższą dołoży wszelkich uzasadnionych starań w celu ograniczenia skutków działania Siły Wyższej, a w okresie jej występowania będzie dostarczać drugiej Stronie odpowiednio uaktualniane informacje, pod warunkiem, iż będą one dostępne, na temat zakresu i spodziewanego okresu występowania niemożności realizacji zobowiązań umownych.

§13

PRZEKAZYWANIE INFORMACJI

1. Informacje techniczne i/lub handlowe uzyskane wzajemnie od siebie przez Strony w związku z realizacją Umowy oraz inne informacje, jeśli Strona je przekazująca zastrzegła w formie pisemnej, iż mają one charakter poufny, nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 1 roku po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
2. Postanowienia zawarte w ust.1, nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnianiu informacji, jeżeli druga Strona wyrazi na to na piśmie zgodę lub informacja ta należy do informacji powszechnie znanych lub informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Strony odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie wyżej wymienionej klauzuli przez jej pracowników i ewentualnych podwykonawców.

§14

ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Umowa może być rozwiązana przez PE, ze skutkiem natychmiastowym w formie pisemnego oświadczenia skierowanego do Odbiorcy w przypadku, gdy:
 - 1.1. Odbiorca zalega z zapłatą w jakiegokolwiek części za energię elektryczną lub świadczone usługi dystrybucyjne ponad 30 dni od daty otrzymania faktury.
 - 1.2. Odbiorca narusza postanowienia Umowy, pomimo bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego mu przez PE do zaniechania takich naruszeń, nie krótszego jednakże niż 30 dni.
2. Umowa może zostać rozwiązana przez Odbiorcę ze skutkiem natychmiastowym w formie pisemnego oświadczenia skierowanego do PE, w przypadku, gdy:
 - 2.1. PE narusza postanowienia Umowy, pomimo bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego mu przez Odbiorcę do zaniechania takich naruszeń, nie krótszego jednakże niż 30 dni.
 - 2.2. PE zostanie cofnięta koncesja na prowadzenie działalności w zakresie obrotu energią elektryczną lub też nastąpi zmiana koncesji powodująca jakiejkolwiek ograniczenia w możliwości wykonania przez PE postanowień Umowy.
3. Umowa wygasa w odpowiedniej części, tj. w zakresie dostawy energii elektrycznej do danego Miejsca Odbioru, z dniem utraty mocy obowiązującej w Umowie z jakichkolwiek powodów.
4. W przypadku gdy Odbiorca utracił tytuł prawny do któregośkolwiek z Miejsc Odbioru, do których dostarczana jest energia elektryczna przez PE; w takiej sytuacji PE ma prawo wypowiedzieć Umowę jedynie w części, tj. w zakresie sprzedaży energii elektrycznej do Miejsca Odbioru, w odniesieniu, do którego Odbiorca utracił tytuł prawny; w pozostałym zakresie Umowa nadal wiąże Strony.

§15

ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. W razie powstania sporu między Stronami dotyczącego realizacji Umowy lub z niej wynikającego, Strony dołożą starań w celu rozwiązania go w sposób polubowny w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty zaistnienia sporu.
2. W razie nie rozstrzygnięcia sporu w powyższy sposób, będzie on rozstrzygnięty przez sąd powszechny właściwy dla siedziby strony pozyskującej, chyba, że sprawy sporne wynikające z Umowy będą należeć do właściwości Prezesa URE.

§16

SPRZEDAWCA REZERWOWY

1. Odbiorca ma prawo wskazania Sprzedawcy Rezerwowego spośród sprzedawców ujętych na liście publikowanej na stronie internetowej PE oraz udostępnianej w siedzibie PE.
2. Szczegółowe zapisy dotyczące Sprzedawcy Rezerwowego zostały zawarte w § 9 ust. 5 Umowy

§17

ZMIANA OGÓLNYCH WARUNKÓW

1. PE może jednostronnie zmienić OWŚUK, o czym poinformuje Odbiorcę poprzez dostarczenie mu tekstu jednolitego OWŚUK drogą listową lub e-mailową. Odbiorca jest związany nowymi OWŚUK, jeśli nie wypowie Umowy w najbliższym terminie wypowiedzenia, o którym mowa w § 7 ust. 3. Umowy nie później niż do 14 dni od daty doręczenia tekstu jednolitego OWŚUK.
2. W przypadku zmian w zakresie stanu prawnego lub faktycznego mających związek z postanowieniami OWŚUK, PE dokona stosownych zmian pod kątem dostosowania OWŚUK do nowych okoliczności.
3. Jeżeli którekolwiek z postanowień OWŚUK uznane zostanie za nieważne na mocy prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji innego uprawnionego do tego organu władzy publicznej, pozostaje to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy i OWŚUK.
4. PE oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tekst jednolity Dz.U. 2023 poz. 1790)
5. PE oświadcza, że jest podatnikiem VAT.

Ruda Śląska, sierpień 2026 r.

Załącznik nr 3 do Umowy Kompleksowej
Świadczenia Usług Sprzedaży i Dystrybucji Energii Elektrycznej
nr **UK/././20..**
zawartej pomiędzy HUTĄ POKÓJ S.A. z siedzibą w Rudzie Śląskiej a

Taryfa dla energii elektrycznej „Huty Pokój” S.A (dystrybucja)

Aktualnie obowiązujące taryfy są opublikowane na stronie internetowej w grupie „TARYFY”:
<https://www.hutapokoj.eu/huta-pokoj/osd/osd-energia-elektryczna/>

Załącznik nr 4 do Umowy Kompleksowej
Świadczenia Usług Sprzedaży i Dystrybucji Energii Elektrycznej
nr **UK/././20..**
zawartej pomiędzy HUTĄ POKÓJ S.A. z siedzibą w Rudzie Śląskiej a
.....

Cennik dla energii elektrycznej „Huty Pokój” S.A

Aktualnie obowiązujące taryfy są opublikowane na stronie internetowej w grupie „TARYFY”:
<https://www.hutapokoj.eu/huta-pokoj/osd/osd-energia-elektryczna/>

Klauzula informacyjna w zakresie przetwarzania danych osobowych dla klientów, reprezentantów klientów, osób do kontaktu, w zakresie umów kompleksowych (dalej jako: umowa).

1. Administratorem danych osobowych (ADO) jest:
HUTA POKÓJ S.A , ul. Piotra Niedurnego 56, 41-709 Ruda Śląska
2. Z ADO można skontaktować się pisemnie pod adresem: „Huta Pokój” S.A., ul. Piotra Niedurnego 56, 41-709 Ruda Śląska, lub pod adresem e-mail: rodohp@hutapokoj.eu
3. ADO przetwarza Państwa dane osobowe w celu:
 - a) przygotowania, zawarcia i wykonania umowy (art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia) – przez okres wykonywania umowy;
 - b) marketingu produktów i usług (art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia) – przez okres wykonywania umowy;
 - c) monitorowania jakości obsługi klienta (art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia) – przez czas trwania umowy;
 - d) archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, prawa energetycznego, przepisów o rachunkowości (art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia) – przez okres wynikający z tych przepisów;
 - e) ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia) – przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń;
 - f) w innych celach, na które Państwo wyrażą zgodę (art. 6 ust. 1 a) Rozporządzenia) – przez okres wykonywania umowy lub do czasu odwołania zgody.,
4. Dane osobowe są podawane dobrowolnie, ale są one niezbędne, do zawarcia umowy.
5. Odbiorcą Państwa danych osobowych mogą być podmioty, które:
 - a) są uprawnionymi organami publicznymi,
 - b) dostarczają korespondencję,
świadczą usługi w zakresie dotyczącym lub związanym z umową, dochodzenia należności, archiwizacji, niszczenia dokumentów, doradztwa prawnego oraz usługi techniczne i teleinformatyczne.
6. W zakresie swoich danych osobowych mają Państwo prawo żądać:
 - a) dostępu do nich,
 - b) otrzymania ich kopii,
 - c) ich sprostowania (poprawienia),
 - d) ograniczenia ich przetwarzania,
 - e) ich przenoszenia,
 - f) ich usunięcia.
7. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych mają Państwo prawo cofnięcia swoich wcześniejszych zgód (w przypadku, gdy dane są przetwarzane na podstawie Państwa zgody), bądź

złożyć sprzeciw co do przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów, które realizuje ADO.

8. Aby skorzystać z wyżej wymienionych praw, osoba, której dane dotyczą, powinna skontaktować się, wykorzystując podane dane kontaktowe, z ADO i poinformować go z którego prawa i w jakim zakresie chce skorzystać.
9. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia. Z Prezesem Urzędu Ochrony Danych można kontaktować się w następujący sposób:
 - 1) listownie: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa;
 - 2) przez elektroniczną skrzynkę podawczą: <http://www.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>;
 - 3) telefonicznie: (22) 531 03 00.

Słownik:

Rozporządzenie: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

Pouczenie o konsekwencjach wyboru przez Klienta sprzedawcy rezerwowego

Definicje:

sprzedawca rezerwowy - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, wskazane przez odbiorcę końcowego, zapewniające temu odbiorcy końcowemu sprzedaż rezerwową;

sprzedaż rezerwowa - sprzedaż energii elektrycznej odbiorcy końcowemu przyłączonemu do sieci dystrybucyjnej dokonywana przez sprzedawcę rezerwowego w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez dotychczasowego sprzedawcę, realizowana na podstawie umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej.

1. Odbiorca końcowy wskazuje w umowie o świadczenie usług dystrybucji lub umowie kompleksowej sprzedawcę rezerwowego spośród sprzedawców ujętych na liście, o której mowa w ust. 2, oraz upoważnia PE, do zawarcia w jego imieniu i na jego rzecz - w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej przez dotychczasowego sprzedawcę - umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, ze wskazaniem przez tego odbiorcę sprzedawcą rezerwowym.

2. Aktualna lista sprzedawców, którzy oferują sprzedaż rezerwową odbiorom końcowym przyłączonym do sieci danego PE, wraz z informacją o adresach ich stron internetowych, na których zostały opublikowane oferty sprzedaży rezerwowej opublikowana jest na stronie internetowej PE oraz udostępniana przez PE w jego siedzibie. Na wniosek odbiorcy końcowego, PE przedstawia Klientowi aktualną listę sprzedawców oferujących sprzedaż rezerwową.

3. Sprzedawca energii elektrycznej oferujący sprzedaż rezerwową publikuje na swojej stronie internetowej oraz udostępnia w swojej siedzibie ofertę dotyczącą warunków sprzedaży rezerwowej, w tym wzór umowy sprzedaży rezerwowej i zestawienie aktualnych cen, warunków ich stosowania i zasad rozliczeń dla sprzedaży rezerwowej.

4. W przypadku gdy odbiorca końcowy wskazał sprzedawcę rezerwowego, PE z zastrzeżeniem ust. 5 zawiera umowę sprzedaży rezerwowej lub umowę kompleksową zawierającą postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, w imieniu i na rzecz tego odbiorcy, ze sprzedawcą rezerwowym:

1) niezwłocznie po uzyskaniu informacji o konieczności zaprzestania:

a) sprzedaży energii elektrycznej przez sprzedawcę,

b) świadczenia usług dystrybucji sprzedawcy,

2) w przypadku wygaśnięcia umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej z dotychczasowym sprzedawcą - jeżeli odbiorca końcowy nie zgłosił PE informacji o zawarciu umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z innym sprzedawcą w ramach procedury zmiany sprzedawcy, lub gdy sprzedawca wybrany przez odbiorcę końcowego nie podjął sprzedaży energii elektrycznej.

5. W przypadku, gdy dotychczasowy sprzedawca zaprzestanie sprzedaży energii elektrycznej odbiorcy końcowemu a:

1) w umowie o świadczenie usług dystrybucji lub umowie kompleksowej nie został wskazany sprzedawca rezerwowy lub umowa ta nie zawiera upoważnienia PE do zawarcia w imieniu i na rzecz odbiorcy końcowego, umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej

albo

2) sprzedawca rezerwowy wskazany przez odbiorcę końcowego nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestał sprzedaży rezerwowej, PE, działając w imieniu i na rzecz odbiorcy końcowego, zawiera ze sprzedawcą z urzędu umowę kompleksową.

W przypadku odbiorców w gospodarstwach domowych, jeżeli sprzedawca z urzędu nie został zwolniony z obowiązku przedłożenia taryfy do zatwierdzenia, w rozliczeniach z odbiorcą w gospodarstwie domowym stosuje tę taryfę zatwierdzaną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.

6. Zawarcie umowy, o której mowa w ust. 4 lub 5 następuje poprzez złożenie przez PE, odpowiednio sprzedawcy rezerwowemu lub sprzedawcy z urzędu, oświadczenia o przyjęciu jego oferty.

7. Umowa sprzedaży rezerwowej, umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej lub umowa ze sprzedawcą z urzędu, o której mowa w ust. 5, obowiązuje odpowiednio od dnia zaprzestania wykonywania umowy przez dotychczasowego sprzedawcę lub od dnia zaprzestania wykonywania umowy przez sprzedawcę rezerwowego bądź od dnia niepodjęcia sprzedaży przez sprzedawcę rezerwowego i zawierana jest na czas nieokreślony.

8. Umowa, o której mowa w ust. 4 może ulec rozwiązaniu:

1) w dowolnym terminie na mocy porozumienia stron;

lub

2) w drodze wypowiedzenia przez odbiorcę końcowego, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następujący po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, przy czym odbiorca może wskazać późniejszy jej termin rozwiązania.

9. PE informuje odbiorcę końcowego o:

a) zawarciu w jego imieniu i na jego rzecz umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej a także o, przyczynach zawarcia tej umowy, danych teleadresowych sprzedawcy rezerwowego oraz miejscu opublikowania przez sprzedawcę rezerwowego warunków umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej,

b) zawarciu w jego imieniu i na jego rzecz umowy kompleksowej ze sprzedawcą z urzędu, o której mowa w ust. 5, w terminie 5 dni od dnia zawarcia umowy, o której mowa odpowiednio w lit. a lub b.

10. Sprzedawca rezerwowi lub sprzedawca z urzędu przekazuje odbiorcy końcowemu jeden egzemplarz odpowiednio umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, bądź umowy kompleksowej ze sprzedawcą z urzędu, w terminie 30 dni od dnia otrzymania od PE oświadczenia o przyjęciu oferty, o którym mowa w ust. 6 oraz informuje o prawie Klienta do wypowiedzenia tej umowy.

11. Przepisów ust. 4 - 10 nie stosuje się do odbiorców, którym wstrzymano dostarczanie energii zgodnie z zapisami Ustawy Prawo Energetyczne.

12. W przypadku, gdy umowa, o której mowa w ust. 5, przestała obowiązywać lub uległa rozwiązaniu, a PE nie otrzymał informacji o zawarciu przez odbiorcę końcowego umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z innym sprzedawcą w ramach procedury zmiany sprzedawcy, PE zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej Klientowi.

OŚWIADCZENIE

1. W związku z sytuacją, jaka zaistniała na skutek wojny pomiędzy Federacją Rosyjską, a Ukrainą, oświadcza, że stosuje się do obowiązujących przepisów prawa wprowadzających sankcje i nie współpracuje z podmiotami objętymi sankcjami, czy też w zakresie, który jest objęty sankcjami.

W szczególności

..... oświadcza, że stosuje się do:

- a) ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r. poz.835);
- b) rozporządzenia Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy;
- c) rozporządzenia Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających;
- d) rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie.
- e) rozporządzenia Rady (UE) 2022/263 z dnia 23 lutego 2022 r. w sprawie środków ograniczających w odpowiedzi na uznanie niekontrolowanych przez rząd obszarów ukraińskich obwodów donieckiego i ługańskiego oraz nakazanie rozmieszczenia rosyjskich sił zbrojnych na tych obszarach

2. oświadcza także, że:

- a) ani on sam, ani członkowie Zarządu, Rady Nadzorczej, prokurenci, pracownicy, współpracownicy, podwykonawcy ani też jego beneficjenci rzeczywiście nie są objęci sankcjami,
- b) nie są podejmowane wobec niego inne prawem przewidziane środki o charakterze sankcyjnym niż te określone w ust. 1.

3. oświadcza, że towar/produkt/usługa oferowany przez ten podmiot nie podlega pod jakiejkolwiek regulacje sankcyjne wprowadzone w związku z konfliktem zbrojnym w Ukrainie oraz że towar/produkt/usługa nie pochodzi z terytoriów objętych sankcjami, w szczególności z Rosji lub Białorusi, a także, że użytkownik końcowy, tj. podmiot, do którego towar/produkt/usługa jest dostarczany nie jest objęty powyższymi regulacjami sankcyjnymi.

4. Jeżeli którakolwiek z okoliczności zawartych w powyższych ust. 1-3 stanie się nieaktualna, wówczas zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić o tym „Hutę Pokój” S.A. za pośrednictwem poczty e-mail, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od zaistnienia tej okoliczności.