

# POLITYKA JAKOŚCI

## Laboratoriów Badawczych

Celem Polityki Jakości Laboratoriów HUTY POKÓJ S.A. jest zapewnienie poufności, bezstronności i niezależności działań, oraz utrzymanie wysokiego poziomu jakości i wiarygodności wykonywanych badań zgodnego z wymaganiami ustawowymi, wymaganiami PCA oraz przepisami organów stanowiących, uwzględniając wymagania klienta.

### Laboratoria realizują Politykę Jakości przez:

- wdrożenie i utrzymanie udokumentowanego systemu zarządzania laboratorium zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025 oraz funkcjonującego w grupie kapitałowej HUTY POKÓJ S.A. systemu zarządzania jakością i środowiskiem wg PN-EN ISO 9001 i PN-EN ISO 14001.
- profesjonalne prowadzenie badań wraz z zapewnieniem powtarzalności oraz odtwarzalności wyników badań i pomiarów na odpowiednim poziomie gwarantującym wiarygodność wyników,
- motywowanie pracowników do stałego podnoszenia kwalifikacji i jakości prowadzonych procesów badawczych,
- doskonalenie komunikacji pomiędzy Klientem a Laboratorium wraz z zapewnieniem ochrony poufnych informacji i praw własności,
- badania prowadzone przez bezstronny, niezależny od nacisków zewnętrznych, kwalifikowany personel znający system zarządzania w laboratorium, stosujący Politykę Jakości oraz ustalenia wynikające z opracowanych procedur,
- stosowanie w obszarach badań nowoczesnej i precyzyjnej aparatury pomiarowej o wymaganej jakości wzorcowania oraz utrzymywanie aparatury i sprzętu laboratoryjnego w stanie pełnej sprawności.

### Dla realizacji Polityki Jakości ustalono ogólne cele zarządzania:

- doskonalenie skuteczności systemu zarządzania w obszarach badań,
- dostarczanie rzetelnych, wiarygodnych i użytecznych dla Klienta wyników badań,
- zatrudnienie dostatecznej liczby pracowników o kwalifikacjach niezbędnych do wykonywania badań, znających i rozumiejących wymagania stawiane laboratoriom badawczym,
- utrzymanie kwalifikacji personelu przez systematyczne szkolenia,
- stosowanie udoskonalonych i zwalidowanych/ sprawdzonych metod badawczych,
- zapewnienie dostępności dokumentów opisujących system zarządzania w laboratorium dla całego personelu,
- przeprowadzanie systematycznych auditów wewnętrznych i podejmowanie działań korekcyjnych, korygujących i doskonalących jako mechanizmów funkcjonującego systemu zarządzania,
- udział w badaniach międzylaboratoryjnych/ biegłości,
- zapewnienie środków finansowych i zasobów niezbędnych do realizacji mierzalnych celów jakościowych systematycznie określanych na poziomie działalności Laboratoriów,
- zaangażowanie kierownictwa w ciągłe doskonalenie systemu i jego skuteczności.

### Kierownictwo Laboratoriów HUTY POKÓJ S.A. zapewnia:

- bezstronną, poufną i niezależną działalność laboratorium w zakresie wykonywanych badań,
- niezależność wynagrodzenia personelu od liczby wykonywanych badań oraz ich wyników,
- brak powiązania laboratorium i jego personelu od jakichkolwiek komercyjnych oraz finansowych nacisków,
- ustalenie właściwych procesów komunikacji dla doskonalenia systemu zarządzania w laboratorium.

Dyrektor Działu Kontroli Jakości  
i Laboratoriów



Mirosław Grabe

Prezes Zarządu  
HUTY POKÓJ S.A.



Marek Akciński